

2 Módulo Intermedio



100%
Presencial



Acompañamiento
Personalizado



Certificado de
Participación

**Gestión de Servicio
Posventa y MRP**

Fecha: 16 de abril
Horario: 9:00 am - 1:00pm

1. Gestión de Servicio Posventa:
 - Herramientas de Servicio en SAP.
 - Tarjetas de Equipo.
 - Contratos de Servicio.
 - Creación Automática de Tarjetas y Contratos.
 - Gestión de Llamadas de Servicio.
 - Base de Conocimientos.
 - Documentos Relacionados y Costos.
 - Informes de Servicio.
 - Parametrizaciones Importantes.
2. Socios de negocio:
 - Lógica de MRP.
 - Fuentes de Demanda y Suministro.
 - Resumen del Proceso MRP.
 - Datos de Planificación Clave.
 - Pronósticos y Consumo.
 - Ejecución del Asistente MRP.
 - Parametrizaciones Adicionales.

¡Cupos limitados!

- * Las capacitaciones incluyen certificado de participación, refrigerio, material de apoyo y acceso a una máquina virtual.
- * Cada participante debe traer su laptop/dispositivo de trabajo personal.
El pago debe realizarse antes de iniciar el curso.
- * Los flujos abordados en el curso corresponden a los procesos estándar definidos por SAP.
- * Montos no incluyen I.V.A.

Información:



Vanessa Abarca
Gestora de Desarrollo Comercial

☎ (506) 7051-2532
✉ vabarca@clavisco.com



Cristian Rincón
Gestor de Desarrollo Comercial

☎ (57) 3175787322
✉ crincon@clavisco.com

Oficina Costa Rica: 400m oeste y 150m sur del AMPM, diagonal a Coopemédicos, Sabana Sur, San José, Costa Rica.

Oficina Colombia: Calle 97 No 23-60 Oficina 405 Edificio Torre Proksol Bogotá, Colombia.