

3 Módulo Avanzado



100%
Presencial



Acompañamiento
Personalizado



Certificado de
Participación

Gestión de CRM

Fecha: 07 de mayo
Horario: 9:00 am - 1:00pm

1. Introducción y Visión General del Módulo CRM.
2. Datos Maestros del Socio de Negocios.
3. Gestión de Leads o Clientes Potenciales.
4. Registro y Gestión de Actividades.
5. Creación y Administración de Campañas.
6. Asistente de Generación de Campañas.
7. Gestión de Oportunidades de Venta.
8. Documentos Comerciales en CRM: Ofertas y Órdenes de Venta.
9. Cliente 360: Indicadores y Análisis del Cliente.
10. Reportes y Análisis del Módulo CRM.
11. Buenas Prácticas y Recomendaciones Finales.

¡Cupos limitados!

- * Las capacitaciones incluyen certificado de participación, refrigerio, material de apoyo y acceso a una máquina virtual.
- * Cada participante debe traer su laptop/dispositivo de trabajo personal.
El pago debe realizarse antes de iniciar el curso.
- * Los flujos abordados en el curso corresponden a los procesos estándar definidos por SAP.
- * Capacitaciones disponibles únicamente para Costa Rica

Información

☎ (506) 4001-5771

🕒 (506) 7051-2532

✉ vabarca@clavisco.com

Oficina:

400m oeste y 150m sur del AMPM, diagonal a Coopemédicos,
Sabana Sur, San José, Costa Rica.