

2 Módulo Intermedio



100%
Presencial



Acompañamiento
Personalizado



Certificado de
Participación

**Gestión de Servicio
Posventa y MRP**

Fecha: 16 de abril
Horario: 9:00 am - 1:00pm

1. Gestión de Servicio Posventa:
 - Herramientas de Servicio en SAP.
 - Tarjetas de Equipo.
 - Contratos de Servicio.
 - Creación Automática de Tarjetas y Contratos.
 - Gestión de Llamadas de Servicio.
 - Base de Conocimientos.
 - Documentos Relacionados y Costos.
 - Informes de Servicio.
 - Parametrizaciones Importantes.
2. Socios de negocio:
 - Lógica de MRP.
 - Fuentes de Demanda y Suministro.
 - Resumen del Proceso MRP.
 - Datos de Planificación Clave.
 - Pronósticos y Consumo.
 - Ejecución del Asistente MRP.
 - Parametrizaciones Adicionales.

¡Cupos limitados!

- * Las capacitaciones incluyen certificado de participación, refrigerio, material de apoyo y acceso a una máquina virtual.
- * Cada participante debe traer su laptop/dispositivo de trabajo personal.
El pago debe realizarse antes de iniciar el curso.
- * Los flujos abordados en el curso corresponden a los procesos estándar definidos por SAP.
- * Capacitaciones disponibles únicamente para Costa Rica

Información

☎ (506) 4001-5771

🕒 (506) 7051-2532

✉ vabarca@clavisco.com

Oficina:

400m oeste y 150m sur del AMPM, diagonal a Coopemédicos,
Sabana Sur, San José, Costa Rica.