

2 Módulo Intermedio



100%
Presencial



Acompañamiento
Personalizado



Certificado de
Participación

**Gestión de Servicio
Posventa y MRP**

Fecha: 16 de abril
Horario: 9:00 am - 1:00pm

1. Gestión de Servicio Posventa:

- Herramientas de Servicio en SAP.
- Tarjetas de Equipo.
- Contratos de Servicio.
- Creación Automática de Tarjetas y Contratos.
- Gestión de Llamadas de Servicio.
- Base de Conocimientos.
- Documentos Relacionados y Costos.
- Informes de Servicio.
- Parametrizaciones Importantes.

2. Socios de negocio:

- Lógica de MRP.
- Fuentes de Demanda y Suministro.
- Resumen del Proceso MRP.
- Datos de Planificación Clave.
- Pronósticos y Consumo.
- Ejecución del Asistente MRP.
- Parametrizaciones Adicionales.

¡Cupos limitados!

- * Las capacitaciones incluyen certificado de participación, refrigerio, material de apoyo y acceso a una máquina virtual.
- * Cada participante debe traer su laptop/dispositivo de trabajo personal.
El pago debe realizarse antes de iniciar el curso.
- * Los flujos abordados en el curso corresponden a los procesos estándar definidos por SAP.
- * Capacitaciones disponibles únicamente para Costa Rica

Información

📞 (506) 4001-5771

💬 (506) 7051-2532

✉️ vabarca@clavisco.com

Oficina:

400m oeste y 150m sur del AMPM, diagonal a Coopemédicos,
Sabana Sur, San José, Costa Rica.