

# 1 Módulo Esencial



100%  
Presencial



Acompañamiento  
Personalizado



Certificado de  
Participación

## Ciclos de Ventas

**Fecha:** 19 de marzo  
**Horario:** 9:00 am - 1:00pm

1. Conceptos generales de SAP Business One en ventas y deudores.
2. Introducción a notas de crédito (abonos de clientes).
3. Documentos clave: notas de crédito y devoluciones.
4. Notas de crédito sobre facturas cerradas o pagadas.
5. Consideraciones contables.
6. Nota de crédito sin devolución al inventario.
7. Nota de crédito sin referencia.
8. Casos específicos.
9. Control de saldo a favor y seguimiento en cuenta del cliente.
10. Uso correcto de tipos de documentos según el escenario.
11. Revisión integral de procesos anteriores.
12. Resumen de tipos de notas de crédito (artículo, servicio, sin referencia).
13. Comprobación en SAP de efectos contables.
14. Reconciliaciones, pagos y saldo a favor en SAP.
15. Uso de documentos relacionados y pestañas contables.

## **¡Cupos limitados!**

- \* Las capacitaciones incluyen certificado de participación, refrigerio, material de apoyo y acceso a una máquina virtual.
- \* Cada participante debe traer su laptop/dispositivo de trabajo personal.  
El pago debe realizarse antes de iniciar el curso.
- \* Los flujos abordados en el curso corresponden a los procesos estándar definidos por SAP.
- \* Capacitaciones disponibles únicamente para Costa Rica

## **Información**

📞 (506) 4001-5771

💬 (506) 7051-2532

✉️ vabarca@clavisco.com

## **Oficina:**

400m oeste y 150m sur del AMPM, diagonal a Coopemédicos,  
Sabana Sur, San José, Costa Rica.